



e-Fatura Forum Sitesi Kullanım Kılavuzu

Aralık 2013

ANKARA

Versiyon	Yayım Tarihi	Eklenen/Silinen/Değişen Bölüm	Açıklama
1.0	17.12.2013	--	Kılavuzun ilk yayım tarihi

İÇİNDEKİLER

1	Giriş.....	5
2	Forum Kullanımı.....	7
2.1	Yetkiler	7
2.2	Aktivasyon.....	7
2.3	Foruma Giriş.....	9
2.4	Menüler.....	11
	Ana Sayfa.....	11
	Kendi Sayfam.....	11
	Soruları Görüntüle	12
	Soru Bildir.....	14
	Soru Cevaplama	15
3	KISACA YAPILACAKLAR.....	19

1 Giriş

Elektronik fatura uygulaması kapsamında mükellefler tarafından e-posta ve telefon aracılığıyla sorulan soru yoğunluğunun azaltılması ve mükelleflerin sorunlarına daha hızlı, akıcı ve homojen cevap verilmesi adına E-Fatura Forum Sitesi hazırlanmıştır. Bu forum elektronik fatura ile ilgili sıklıkla yaşanan sorunlara dair çözümler sunmak üzere kullanıma sunulmuştur.

ÖNEMLİ: “<http://forum.efatura.gov.tr>” adresinde soru sormadan önce soracağınız sorunun daha önce sorulup sorulmadığını kontrol ediniz. Bunun için “SORULARI GÖRÜNTÜLE” sayfasındaki “ARA” bölümünden arama yapabilirsiniz. Bu şekilde soru sormaksızın çözüme çok daha hızlı bir şekilde ulaşmış olursunuz.

E-Fatura forumu herkese açık olmakla birlikte kişiye özel sorular da üçüncü taraflar tarafından görüntülenmeden sorulabilmektedir. Dilerseniz üye olmaksızın daha önceden sorulmuş ve çözümlenmiş olan (“Herkese Açık”) sorulara erişebilirsiniz. Soru sormak isterseniz üye olmanız gerekmektedir.

ÖNEMLİ: Soru sorarken sorunun içerisinde ya da ekleyeceğiniz ekran görüntülerinde kişisel / kurumsal bilgilerinizin yer alıp almadığına dikkat etmeli, buna göre soru durumunu “Herkese Açık” ya da “Özel” olarak belirlemelisiniz.

E-Fatura forumu üzerinden soracağınız sorularda sorunuzun içeriğinde ve çözümünde kişisel / kurumsal bilgileriniz varsa sorunun görüntülenebilirliğini (Durumu Görüntüle) **KESİNLİKLE “Özel”** olarak işaretlemelisiniz.

Durumu Görüntüle ☐ Herkese Açık ☒ Özel

“Özel” olarak işaretlenmesi gereken bazı soru konuları şunlardır:

- Başvurunuz ile ilgili bilgi değişikliği yapmanız gerekiyorsa (Unvan, adres, posta kutusu ve gönderici birim adresleri vb.),
- Unvan, VKN, TCKN, telefon numarası gibi kişiye/kuruma özel bilgilerinizi gerektiren sorular,
- BİS raporunuz ile ilgili sorular,
- Entegrasyon testleri ile ilgili sorular.

Kişisel bilgilerinizi gerektirmeyen sorular için soru görüntülenebilirliği (Durumu Görüntüle) “Herkes Açık” olmalıdır.

Durumu Görüntüle ☒ Herkes Açık ☐ Özel

Bu konuya dikkat edilmeyerek KİŞİSEL BİLGİLERİ İÇEREN SORULARIN VE CEVAPLARIN PAYLAŞILMASI DURUMUNDA SORUMLULUK SORUYU SORAN KİŞİYE AİTTİR. Bu hususta Gelir İdaresi Başkanlığı sorumlu tutulamaz.

Bu forum sitesinde yazılanlar özelge niteliği taşımamakta olup sadece mükelleflerimize yardımcı olma amaçlıdır.

2 Forum Kullanımı

Forum kullanımı dört ana başlık altında açıklanmıştır.

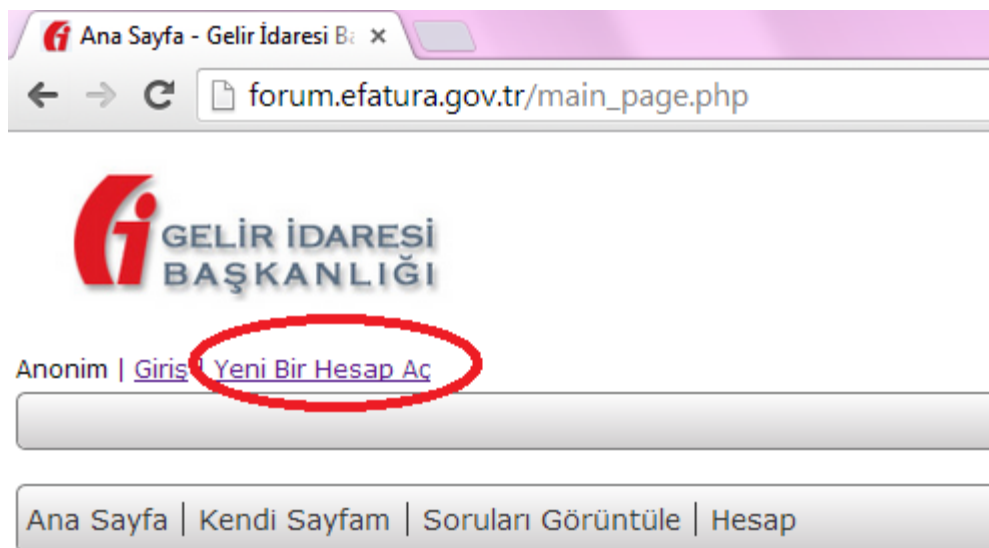
2.1 Yetkiler

Forumu iki tür yetki ile kullanmanız mümkündür:

- 1. Anonim Yetkisi:** Üyelik gerektirmez, tüm “çözümlemiş” ve “Herkes Açık” durumundaki soruları ve cevaplarını görüntüleyebilir, filtreleri kullanarak soru araması yapabilir, soru soramaz.
- 2. Üye Yetkisi:** Üyelik gerektirir, tüm “çözümlemiş” ve “Herkes Açık” durumundaki soruları ve cevaplarını görüntüleyebilir, soru araması yapabilir, soru sorabilir, kendi sorduğu soruları ve durumlarını (çözümlemiş/ek bilgi gerektiren / atanmış / kapalı / onaylanmış / doğrulanmış) görebilir, soruya not ekleyebilir, soruyu yeniden açabilir, istediği soruları izleyebilir.

2.2 Aktivasyon

Forumu ilk defa kullanacaksanız “Yeni bir hesap aç” bağlantısına tıklayınız.



Forum için kullanıcı adınızı Türkçe karakter **olmadan** “ADINIZ SOYADINIZ” şeklinde oluşturunuz.

Yeni Hesap Açma	
Kullanıcı Adı:	
E-posta:	
Sağ taraftaki kodu gösterildiği gibi kutucuğa yazınız.:	
Belirttiğiniz e-posta adresine bir onay e-postası gönderilecektir. Hesap doğrulama e-postası almak için geçerli bir e-posta adresi belirtmelisiniz. Bu e-postadaki bağlantıya tıklayarak hesabınızı aktifleştirebilirsiniz. Eğer 7 gün içinde hesabınızı aktifleştirmerseniz hesabınız silinecektir.	
Hesap Aç	
[Sisteme Giriş] [Şifrenizi mi unuttunuz?]	

Belirttiğiniz e-posta adresine forum tarafından otomatik olarak bir onay e-postası gönderilecektir. Hesap doğrulama e-postası almak için geçerli bir adres belirtmelisiniz. Gönderilen **aktivasyon e-postasındaki** bağlantıya tıklayarak hesabınızı aktifleştiriniz. Hesabınızı aktifleştirmek için gelen bağlantıya tıkladığınızda sizi **şifre oluşturma** sayfasına yönlendirecektir. Burada gerekli olan bilgileri girerek kullanıcınızı güncellemeniz gerekmektedir.

Hesap düzenle [Hesap] [Tercihleri değiştir] [Sütunları Düzenle] [Profilleri Düzenle]	
Kullanıcı Adı	AYŞE DEMİROĞLU
Şifre	
Şifre Onayla	
E-posta *	*****@*****.com
Gerçek İsim: *	AYŞE DEMİROĞLU
TCKN *	*****
Kurum *	*****
Kullanıcıyı Güncelle	

Eğer 7 gün içinde hesabınızı aktifleştirmerseniz hesabınız silinecektir. Hesabınızı aktifleştirdikten sonra sisteme **yeni şifreniz ile giriş yapmanız** gerekmektedir.

2.3 Foruma Giriş

Foruma üye olmadan giriş yapmak ve çözümlenen “Herkese Açık” görüntüleme durumunda olan soruları görebilmek için “Anonim Giriş” bağlantısına tıklayınız.



Sisteme Giriş		[Anonim Giriş]
Kullanıcı Adı		
Şifre		
Bu tarayıcıda beni hatırla	☐	
Güvenli Oturum	☐ Yalnızca bu IP adresinden kullanılacak oturumlara izin verir.	
Sisteme Gir		

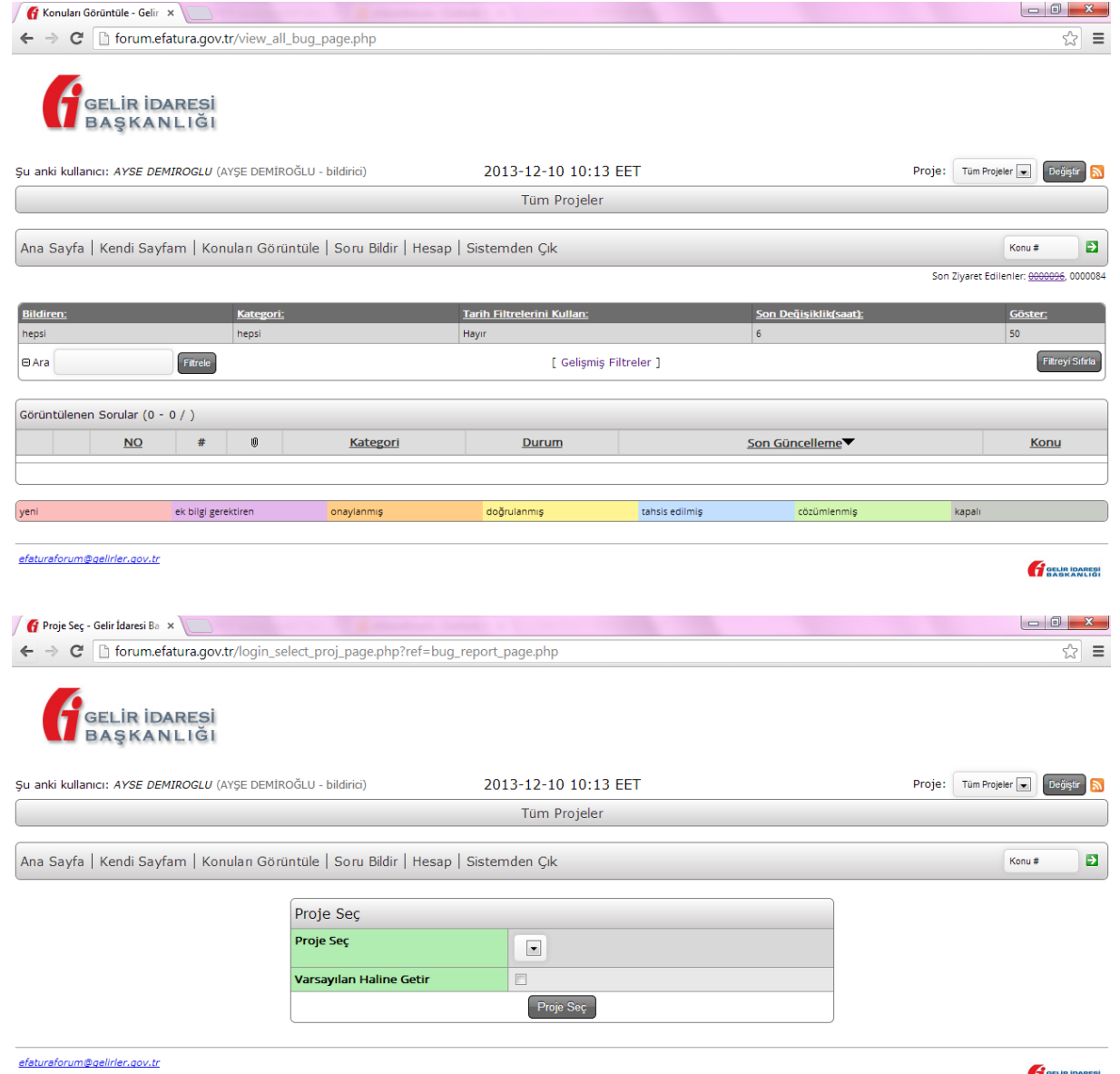
[[Yeni bir hesap aç](#)] [[Şifrenizi mi unuttunuz?](#)]

Foruma daha önce kayıt yaptırdıysanız ve şifrenizi unuttuysanız “Şifrenizi mi unuttunuz?” bağlantısına tıklayınız. Kullanıcı adı ve e-posta bilgilerinizi giriniz. Eğer girdiğiniz kullanıcı adı ve e-posta adresi sistemde kayıtlı ise, hesabınıza e-posta yoluyla doğrulama kodunu içeren özel bir bağlantı gönderilecektir. Şifrenizi değiştirmek için bu bağlantıyı takip ediniz.

Parola Sıfırlama	
Kullanıcı Adı	
E-posta	
Gönder	

[[Sisteme Giriş](#)] [[Yeni bir hesap aç](#)]

Kullanıcı hesabınız aktifleştirildikten sonra forum yöneticisi tarafından **E-Fatura projesine atanacaksınız**. Henüz projeye atanmadıysanız “Konuları Görüntüle” ve “Soru Bildir” menüleri şu şekilde olacaktır:



Konuları Görüntüle - Gelir

forum.efatura.gov.tr/view_all_bug_page.php

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Şu anki kullanıcı: AYŞE DEMİROĞLU (AYŞE DEMİROĞLU - bildirici) 2013-12-10 10:13 EET Proje: Tüm Projeler Değiştir

Tüm Projeler

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Konuları Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

Son Ziyaret Edilenler: 00000006, 00000084

Bildiren:	Kategori:	Tarih Filtrelerini Kullan:	Son Değişiklik(saat):	Göster:
hepsi	hepsi	Hayır	6	50

Arat Ara Filtrele [Gelişmiş Filtreler] Filtreyi Sıfırla

Görüntülenen Sorular (0 - 0 /)

NO	#	Kategori	Durum	Son Güncelleme	Konu
----	---	----------	-------	----------------	------

yeni ek bilgi gerektiren onaylanmış doğrulanmış tahsis edilmiş çözümlenmiş kapalı

efaturaforum@gelirler.gov.tr

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Proje Seç - Gelir İdaresi Ba

forum.efatura.gov.tr/login_select_proj_page.php?ref=bug_report_page.php

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Şu anki kullanıcı: AYŞE DEMİROĞLU (AYŞE DEMİROĞLU - bildirici) 2013-12-10 10:13 EET Proje: Tüm Projeler Değiştir

Tüm Projeler

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Konuları Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

Konu #

Proje Seç

Proje Seç	☐
Varsayılan Haline Getir	☐

Proje Seç

efaturaforum@gelirler.gov.tr

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Projeye atanma işleminiz tamamlandıktan sonra forumu kullanmaya başlayabilirsiniz.

2.4 Menüler

Forum menüleri bu bölümde anlatılmıştır.

Ana Sayfa

“Ana Sayfa” menüsünde forum ile ilgili genel bilgiler yer almaktadır.

[Ana Sayfa](#) | [Kendi Sayfam](#) | [Soruları Görüntüle](#) | [Soru Bildir](#) | [Hesap](#) | [Sistemden Çık](#) Soru Numara:

Son Ziyaret: 2013-12-16 18:58

E-Fatura forumu elektronik fatura ile ilgili sıklıkla yaşanan sorunlara dair çözümler sunmak üzere kullanıma sunulmuştur. E-Fatura forumu herkese açık olmakla birlikte kişiye özel sorular da üçüncü taraflar tarafından görüntülenmeden sorulabilmektedir. Dilerseniz üye olmaksızın daha önceden sorulmuş ve çözümlenmiş olan ("Herkese Açık") sorulara erişebilirsiniz. Soru sormak isterseniz üye olmanız gerekmektedir.

ÖNEMLİ NOT: <http://forum.efatura.gov.tr> adresinde soru sormadan önce soracağınız sorunun daha önce sorulup sorulmadığını kontrol ediniz. Bunun için "SORULARI GÖRÜNTÜLE" sayfasındaki "ARA/Filtrele" bölümünden arama yapabilirsiniz. Bu şekilde soru sormaksızın **çözüme çok daha hızlı bir şekilde ulaşabilirsiniz.**

E-Fatura Forumu Kullanma Kılavuzuna ulaşmak için [tıklayınız](#).

ÖNEMLİ NOT: Soru sorarken sorunun içerisinde ya da ekleyeceğiniz ekran görüntülerinde kişisel bilgilerinizin yer alıp almadığına dikkat etmeli, buna göre soru durumunu "Herkese Açık" ya da "Özel" olarak belirlemelisiniz.

E-Fatura forumu üzerinden soracağınız sorularda sorunuzun içeriğinde ve çözümünde kişisel bilgileriniz varsa sorunun görüntülenebilirliğini (Durumu Görüntüle) **KEŞİNLİKLE "Özel"** olarak işaretlemelisiniz.

Durumu Görüntüle ☐ Herkese Açık ☒ Özel

"Özel" olarak işaretlenmesi gereken bazı soru konuları:

- Başvurunuzla ilgili bilgi değişikliği yapmanız gerekiyorsa (unvan, adres, posta kutusu ve gönderici birim adresleri vb.),
- Unvan, VKN, TCKN, telefon numarası gibi kişiye/kuruma ait özel bilgiler gerektiren sorular,
- BİS raporu ile ilgili sorular,
- Entegrasyon testleri ile ilgili sorular.

Kişisel bilgilerinizi gerektirmeyen sorular için soru görüntülenebilirliği (Durumu Görüntüle) "Herkese Açık" olmalıdır.

Durumu Görüntüle ☒ Herkese Açık ☐ Özel

Bu hususa dikkat edilerek KİŞİSEL BİLGİLERİ İÇEREN SORULARIN VE CEVAPLARIN PAYLAŞILMASI DURUMUNDA SORUMLULUK SORUYU SORAN KİŞİYE AITTİR. Bu hususta Gelir İdaresi Başkanlığı sorumlu tutulamaz.

Kendi Sayfam

Kullanıcı adınız ve şifrenizle foruma girdiğinizde "Kendi Sayfam" menüsünde şu başlıklar bulunmaktadır:

- **"Çözömlenenler"**: Daha önce sorulmuş ve cevabı verilmiş olan sorular.
- **"Tarafımdan Bildirilenler"**: Çözümleyicinin kendisinin sorduğu sorular.
- **"İzlediklerim"**: Çözümleyicinin izlemeye alıp takip ettiği sorular.

Tarafımdan Bildirilenler [^] (1 - 2 / 2)

00000028

[E-FATURA] E-fatura Portali Hakkında

GİB Portal - 2013-12-10 12:19

00000029

[E-FATURA] E-fatura Portali Hakkında

GİB Portal - 2013-12-10 10:43

Çözömlenenler [^] (1 - 10 / 50)

00000028

[E-FATURA] E-fatura Portali Hakkında

GİB Portal - 2013-12-10 12:19

00000028

[E-FATURA] Fatura 5 Haneli Birim Fiyat

GİB Portal - 2013-12-10 08:39

00000026

[E-FATURA] Fatura İptali

GİB Portal - 2013-12-09 17:04

00000024

[E-FATURA] Fatura Kurup Hanesi

GİB Portal - 2013-12-09 16:59

00000022

[E-FATURA] Portal Kullanım Kılavuzu

GİB Portal - 2013-12-09 16:38

00000023

[E-FATURA] Entegrasyon - Ticari Fatura

GİB Portal - 2013-12-09 16:38

00000023

[E-FATURA] Ticari Fatura Reddi

GİB Portal - 2013-12-09 16:38

00000023

[E-FATURA] Alıcı Posta Kutusu Hatası

GİB Portal - 2013-12-09 16:38

00000020

[E-FATURA] Fatura Almama

GİB Portal - 2013-12-09 16:38

00000023

[E-FATURA] Başvuru Durumu

GİB Portal - 2013-12-09 16:30

İzlediklerim [^] (0 - 0 / 0)

yeni

ek bilgi gerektiren

onaylanmış

doğrulanmış

taahsis edilmemiş

çözömlenmiş

kapalı

e-Fatura Forum Sitesi Kullanım Kılavuzu

Versiyon : 1.0

Aralık 2013

11/24

Soruları Görüntüle

“Soruları Görüntüle” menüsünde daha önceden cevaplanmış sorular bulunmaktadır. İstenilen sorunun soru numarasına tıklayarak soru detaylarını görüntüleyebilirsiniz.

Görüntülenen Sorular (1 - 50 / 51)

[İlk Önceki 1 2 Sonraki Son]

	NO	#	⊞	Kategori	Durum	Son Güncelleme	Konu
☐	0000098	3		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-10	E-Fatura Portali Hakkında
☐	0000095	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-10	Fatura 6 Haneli Birim Fiyat
☐	0000096	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Fatura İptali
☐	0000094	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Fatura Kuruş Hanesi
☐	0000087	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Portal Kullanım Kılavuzu
☐	0000073	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Entegrasyon – Ticari Fatura
☐	0000072	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Ticari Fatura Reddi
☐	0000071	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Alıcı Posta Kutusu Hatası
☐	0000070	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Fatura Almama
☐	0000093	1		[E-FATURA] GIB Portal	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Başvuru Durumu
☐	0000051	1		[E-FATURA]	<u>cözümlemiş</u>	2013-12-09	Özel Entegrasyon

☐ Tümünü Seç

[İlk Önceki 1 2 Sonraki Son]

yeni ek bilgi gerektiren onaylanmış doğrulanmış atanmış **cözümlemiş** kapalı

Sorun Detaylarını Görüntüle [Konu Notlarına Git] [>>] [Yazdır]

NO	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Sisteme Giriş Tarihi	Son Güncelleme
0000098	E-FATURA	GIB Portal	genel	2013-12-10 10:41	2013-12-10 12:19

Bildiren

AYSE DEMIROGLU

Durum

cözümlemiş

Çözüm

cözümlendi

Konu

0000098: E-Fatura Portali Hakkında

Soru

E-Fatura portali Nedir?

Etiketler

Hiçbir etiketi yok.

Etiket Ekle

(, ile ayrı)

Mevcut Etiketler

Eklene Dosyalar

İlişkiler

Cevap

(0000081)

Gelir İdaresi Başkanlığı

2013-12-10 10:54

Soru daha detaylı şekilde açıklayabilir misiniz?

(0000082)

AYSE DEMIROGLU

2013-12-10 10:56

güncelleme tarihi: 2013-12-10 12:19

Portal aracılığı ile neler yapılabilir?

(0000083)

Gelir İdaresi Başkanlığı

2013-12-10 10:59

Bu soru için 61 ID'li soruya bakınız.

“Soruları Görüntüle” menüsünde yer alan filtreler bölümünde soruları; bildirene (anonim girişte uygulanamaz), kategoriye veya tarihe göre filtreleyebilirsiniz.

Tüm Projeler | E-FATURA

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Sorular Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

Soru #

Son Ziyaret Edilenler: 0000000, 0000000, 0000000, 0000000, 0000000

Bildiren: Kategori: Tarih Filtrelerini Kullan: ☐ Tarih Filtrelerini Kullan

Başlangıç Tarihi: 2013 Aralık 1 Bitiş Tarihi: 2013 Aralık 10

Son Değişiklik(saat): 6 Göster: 50

[Gelişmiş Filtreler] [Filtreyi Sıfırla]

Soru araması da bu bölümden yapılmaktadır. Konu ilgili olduğu düşünülen kelime arama alanına yazılarak “Filtrele” düğmesine basıldığında o kelimenin içerisinde geçtiği soru ve cevaplar ekrana gelecektir. Bu soruların “Konu”larına bakılabilir, daha detaylı bilgi için soru numarasına tıklanarak soru görüntülenebilir. Filtreleri kaldırmak için “Filtreyi Sıfırla” düğmesine tıklanır.

Tüm Projeler | E-FATURA

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Sorular Görüntüle | Soru Bildir | Özet | Düzenle | Hesap | Sistemden Çık

Soru #

Son Ziyaret Edilenler: 0000000, 0000000, 0000000, 0000000, 0000000

Bildiren: Kategori: Tarih Filtrelerini Kullan: ☐ Tarih Filtrelerini Kullan

Başlangıç Tarihi: 2013 Aralık 1 Bitiş Tarihi: 2013 Aralık 10

Son Değişiklik(saat): 6 Göster: 50

[Gelişmiş Filtreler] [Kalıcı Adres Oluştur] [Filtreyi Sıfırla] [Mevcut Filtreyi Kaydet]

Görüntülenen Sorular (1 - 8 / 8) [Raporları Yazdır] [CSV Çıktısı] [Excel Çıktısı] [Grafik] [XML Ver]

Soru Numarası	#	Ö	Kategori	Durum	Son Güncelleme	Konu
0000070	1		GİB Portal	çözümlemiş (TUGBA KASIKCI)	2013-12-11	Fatura Almama
0000060	1		Entegrasyon	çözümlemiş (ADEM YILMAZ)	2013-12-11	Grup şirketleri
0000055	1		GİB Portal	çözümlemiş (ADEM YILMAZ)	2013-12-11	Dövizli olarak fatura kesimi
0000051	1		Özel Entegrasyon	çözümlemiş (ADEM YILMAZ)	2013-12-11	Özel Entegrasyon
0000042	1		e-Fatura Mevzuatı ve Yöntemleri	çözümlemiş (ADEM YILMAZ)	2013-12-11	Entegrasyon ne demektir?
0000073	1		GİB Portal	çözümlemiş (TUGBA KASIKCI)	2013-12-09	Entegrasyon – Ticari Fatura
0000064	1		Mali Mühür / E-İmza	çözümlemiş (TUGBA KASIKCI)	2013-12-09	Mali Mühür İle Portale Girememe
0000062	1		Mali Mühür / E-İmza	çözümlemiş (TUGBA KASIKCI)	2013-12-09	Mali Mühür Edinme

☐ Tümünü Seç Kopyala

Yeni Ek bilgi gerektiren Onaylanmış Doğrulanmış Atanmış Çözümlemiş Kapalı

“Soruları Görüntüle” menüsünde “Soru Numarası”, “Kategori” (mevzuat, portal, entegrasyon vs.), “Soru Durumu” (yeni, atanmış, ek bilgi gerektiren, çözümlemiş vs.), “Son Güncelleme” tarihi ve “Konu” başlığı gibi alanlarda sıralama yaparak soruları görüntüleyebilirsiniz. Soru numarasını biliyorsanız soru numarası ile arama işlemi şu şekilde gerçekleştirilir:

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Sorular Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

Soru #

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Sorular Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

51

Ana Sayfa | Kendi Sayfam | Sorular Görüntüle | Soru Bildir | Hesap | Sistemden Çık

Soru #

Son Ziyaret Edilenler: 00000063, 0000108, 0000107, 00000006, 00000292

Soru Detaylarını Görüntüle [Cevaplara Git]

[<<] [>>]

[Yazdır]

Soru Numarası	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Soruluş Zamanı	Son Güncelleme
0000051	E-FATURA	Özel Entegrasyon	Herkese Açık	2013-12-09 09:23	2013-12-11 14:02
Bildiren	AYSE DEMIROGLU				
Durum	çözümlemiş	Çözüm	çözümlendi		
Konu	0000051: Özel Entegrasyon				
Soru	e-Fatura uygulamasını özel entegratör aracılığı ile kullanmak isteyen bir mükellef neler yapmalı?				
Etiketler	özel entegratör				
Etiket Ekle	(* ile ayır) Mevcut Etiketler Ekle				
Eklenen Dosyalar					
Takip et Yeniden Aç					

@ İlişkiler

Cevap

(0000038)
Gelir İdaresi Başkanlığı
2013-12-09 09:39
güncelleme tarihi: 2013-12-11 14:02

Bu konu hakkında 43 numaralı sorunun cevabına bakabilirsiniz.

Soru Bildir

“Soru Bildir” menüsü aracılığıyla soru sorabilirsiniz. Sorunuzun ilgili olduğunu düşündüğünüz bir kategori seçiniz. Sorunuzun konusunu “Konu” alanına ve içeriğini “Soru” alanına giriniz. “Dosya gönder” alanına resim ya da dosya ekleyebilirsiniz.

Soru Detaylarını Gir

*Kategori	(seçiniz)
*Konu	(seçiniz)
*Soru	DİĞER e-Fatura Mevzuatı ve Yöntemleri e-Fatura Teknik Sorular Entegrasyon GİB Portal Java Sorunları Mali Mühür / E-İmza Özel Entegrasyon [Tüm Projeler] General
Ek Bilgi	
Dosya Gönder (Maksimum boyutu: 2.097k)	Dosya Seç Dosya seçilmedi
Durumu Görüntüle	☒ Herkese Açık (Herkes görebilir) ☐ Özel
Bildirmeye Devam	☐ Başka soru bildirmek için işaretleyiniz
* gerekli	Bildir

ÖNEMLİ: Soru sorarken sorunun içerisinde ya da ekleyeceğiniz ekran görüntülerinde kişisel / kurumsal bilgilerinizin yer alıp almadığına dikkat etmeli, buna göre soru durumunu “Herkese Açık” ya da “Özel” olarak belirlemelisiniz.

E-Fatura forumu üzerinden soracağınız sorularda sorunuzun içeriğinde ve çözümünde kişisel / kurumsal bilgileriniz varsa sorunun görüntülenebilirliğini (Durumu Görüntüle) **KESİNLİKLE “Özel”** olarak işaretlemelisiniz.

Durumu Görüntüle

☐ Herkese Açık ☒ Özel

“Özel” olarak işaretlenmesi gereken bazı soru konuları şunlardır:

- Başvurunuz ile ilgili bilgi değişikliği yapmanız gerekiyorsa (Unvan, adres, posta kutusu ve gönderici birim adresleri vb.),
- Unvan, VKN, TCKN, telefon numarası gibi kişiye/kuruma özel bilgilerinizi gerektiren sorular,
- BİS raporunuz ile ilgili sorular,
- Entegrasyon testleri ile ilgili sorular.

Kişisel bilgilerinizi gerektirmeyen sorular için soru görüntülenebilirliği (Durumu Görüntüle) “Herkese Açık” olmalıdır.

Durumu Görüntüle

☒ Herkese Açık ☐ Özel

Bu konuya dikkat edilmeyerek KİŞİSEL BİLGİLERİ İÇEREN SORULARIN VE CEVAPLARIN PAYLAŞILMASI DURUMUNDA SORUMLULUK SORUYU SORAN KİŞİYE AİTTİR. Bu hususta Gelir İdaresi Başkanlığı sorumlu tutulamaz.

Soru Cevaplama

Sorunuz cevaplandıktan sonra sorunun durumu “çözümlemiş”, sorunun rengi ise “Yeşil” olacaktır. “çözümlemiş” durumunu görmeden soruya tam olarak cevap verilmiş sayılmaz.

Cevaplanan sorunun durumu “Soru Detaylarını Görüntüle” bölümünde “Durum” kısmında “çözümlemiş” olarak görünecektir.

Soru Detaylarını Görüntüle [Cevaplara Git]

[Yazdır]

Soru Numarası	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Soruluş Zamanı	Son Güncelleme					
0000107	E-FATURA	GB Portal	Herkese Açık	2013-12-11 11:06	2013-12-12 14:23					
Bildiren	AYSE DEMIROGLU									
Atanan	YALCIN TERCAN									
Durum	çözümlemiş	Çözüm	çözümlendi							
Konu	0000107: Faturayı Yazdırma Hk.									
Soru	Faturaları yazıdandan çıktı almaya çalışıyorum. Ancak tam sayfa çıktı alamıyorum. Ne yapmalıyım ???									
Etiketler	Hiçbir etiketi yok.									
Etiket Ekle	(* ile ayrı) Mevcut Etiketler Ekle									
Eklenen Dosyalar										
Takip et Yeniden Aç										

İlişkiler

Yeni ilişki

Mevcut soru ile ilgili

ile ilgili 0000066 çözümlemiş Fatura Yazdırma [g]

Dosya Gönder

Kullanıcılar bu soruyu izliyor

Cevap

00000311

Gelir İdaresi Başkanlığı

2013-12-12 14:23

Bu konu hakkında 66 numaralı sorunun cevabına bakabilirsiniz.

Bu ekranda diğer yapabilecekleriniz:

- “Etiket Ekle” alanına soruyla ilgili anahtar kelimeler yazılıp “Ekle” düğmesine basarak eklenebilir.

Soru Detaylarını Görüntüle [Cevaplara Git]

[Soru Geçmişi] [Yazdır]

Soru Numarası	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Soruluş Zamanı	Son Güncelleme					
0000107	E-FATURA	GB Portal	Herkese Açık	2013-12-11 11:06	2013-12-12 14:23					
Bildiren	AYSE DEMIROGLU									
Atanan	YALCIN TERCAN									
Durum	çözümlemiş	Çözüm	çözümlendi							
Konu	0000107: Faturayı Yazdırma Hk.									
Soru	Faturaları yazıdandan çıktı almaya çalışıyorum. Ancak tam sayfa çıktı alamıyorum. Ne yapmalıyım ???									
Etiketler	Hiçbir etiketi yok.									
Etiket Ekle	(* ile ayrı) Mevcut Etiketler Ekle									
Eklenen Dosyalar										
Takip et Yeniden Aç										

- “Takip Et” düğmesine basarak soruyu “İzlenenler” listesine ekleyebilirsiniz.

Soru Detaylarını Görüntüle [Cevaplara Git]

[Soru Geçmişi] [Yazdır]

Soru Numarası	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Soruluş Zamanı	Son Güncelleme					
0000107	E-FATURA	GB Portal	Herkese Açık	2013-12-11 11:06	2013-12-12 14:23					
Bildiren	AYSE DEMIROGLU									
Atanan	YALCIN TERCAN									
Durum	çözümlemiş	Çözüm	çözümlendi							
Konu	0000107: Faturayı Yazdırma Hk.									
Soru	Faturaları yazıdandan çıktı almaya çalışıyorum. Ancak tam sayfa çıktı alamıyorum. Ne yapmalıyım ???									
Etiketler	Hiçbir etiketi yok.									
Etiket Ekle	(* ile ayrı) Mevcut Etiketler Ekle									
Eklenen Dosyalar										
Takip et Yeniden Aç										

- “İlişkiler” bölümünde soruyla ilgili olduğunu düşündüğünüz başka sorular varsa ilişkilendirebilirsiniz. Buradaki soru numarasına tıklayarak ilgili soruya ulaşabilirsiniz.

İlişkiler

Yeni ilişki

Mevcut soru ile ilgili

Ekle

ile ilgili

0000066

çözümlenmiş

Fatura Yazdırma

- “Cevap” bölümünden soruya verilen cevap görüntülenmektedir.

Cevap

(0000091)
Gelir İdaresi Başkanlığı
2013-12-12 14:23

Bu konu hakkında 66 numaralı sorunun cevabına bakabilirsiniz.

Sorduğunuz soru için ek bilgiye ihtiyaç duyulursa sizden ek bilgi istenecektir. İstenilen ek bilgi “Cevap” alanında görüntülenecek ve sorunun durumu “Soru Detaylarını Görüntüle” bölümünde “ek bilgi gerektiren (mor)” olarak görünecektir.

Soru Detaylarını Görüntüle [Cevaplara Git] [Hatırlatma gönder]

[<<] [>>]

[Soru Geçmişi] [Yazdır]

Soru Numarası	Proje	Kategori	Durumu Görüntüle	Soruluş Zamanı	Son Güncelleme
0000107	E-FATURA	GİB Portal	Herkese Açık	2013-12-11 11:06	2013-12-16 09:18
Bildiren	AYSE DEMIROGLU				
Atanan	YALCIN TERCAN				
Durum	ek bilgi gerektiren	Çözüm	çözümlendi		
Konu	0000107: Faturayı Yazdırma Hk.				
Soru	Faturaları yazıcıdan çıktı almaya çalışıyorum. Ancak tam sayfa çıktı alamıyorum. Ne yapmalıyım ???				
Etiketler	Hiçbir etiket yok.				
Etiket Ekle	(!; ile ayrı) Mevcut Etiketler Ekle				
Eklenen Dosyalar					
Durum Değiştir yeni Takip et					

“Not Ekle” bölümünden soruya ek bilgi ekleyebilirsiniz.

Not Ekle

Not

Durumu Görüntüle

☐ Özel

İstenilen ek bilgiyi sağlamak amacıyla yazdığınız not ve daha sonrasında Gelir İdaresi Başkanlığından gelen cevap “Cevap” bölümünde alt alta görüntülenir.

Cevap	
(0000081) Gelir İdaresi Başkanlığı 2013-12-10 10:54	Soru daha detaylı şekilde açıklayabilir misiniz?
(0000082) AYŞE DEMİROĞLU 2013-12-10 10:56 güncelleme tarihi: 2013-12-10 12:19	Portal aracılığı ile neler yapılabilir?
(0000083) Gelir İdaresi Başkanlığı 2013-12-10 10:59 güncelleme tarihi: 2013-12-11 08:54	Bu soru için 61 numaralı soruya bakınız.

3 KISACA YAPILACAKLAR

- E-posta hesabınıza gelen aktivasyon bağlantısını tıklayınız.
- Şifre oluşturunuz.
- Kullanıcı bilgilerini giriniz.
- Foruma kullanıcı adı ve şifrenizle giriniz.
- Soru sormadan önce forumda daha önce bu soru sorulmuş mu diye arama yapınız.
- “Soruları Görüntüle”de “Ara” kısmına soruda geçen bir/birkaç kelimeyi yazıp “ARA/Filtrele”ye tıklayınız.
- Ekrana gelen sorular arasında sormak istediğiniz soru yoksa (soru daha önceden sorulmamışsa) “Soru Bildir” alanından sorunuzu sorunuz.
- “Kendi Sayfam”da “Taraflımdan Bildirilenler” listesinde sorunuzun durumu “çözümlenmiş (yeşil)” olduktan sonra cevabı dikkate alabilirsiniz.
- **Bu forum sitesinde yazılanlar özelge niteliği taşımamakta olup sadece mükelleflerimize yardımcı olma amaçlıdır.**